

## Lettre d'information

Covid-19 : poursuite de notre activité  
24 mars 2020

---

Madame, Monsieur,

La Belgique comme le reste de l'Europe est confinée et l'activité est très ralentie. Malgré le caractère inédit de cette situation, nous restons à votre écoute et à votre service.

Nous avons dans un premier temps, mis en place les mesures imposées par la situation afin que toutes nos équipes soient mobilisées, actives et organisées selon un plan de continuité d'activité. Les modalités du télétravail ont été déployées depuis le 16 mars pour l'ensemble des équipes éligibles. Dans le but de préserver votre santé et celles de nos collaborateurs, les visites ou interventions terrain ont été suspendues.

Nous voulons maintenir notre esprit d'équipe et notre façon de travailler ensemble pour rester à votre écoute et réactifs. Nos équipes commerciales et services supports assurent une permanence pour rester à votre disposition par téléphone ou par email aux horaires habituels.

### **Pour joindre la permanence du Service Commercial LACROIX City :**

#### Directeur commercial Benelux

Steven Conderaerts : +32 478 98 66 14

[s.conderaerts@lacroix-city.com](mailto:s.conderaerts@lacroix-city.com) / [steven.conderaerts@smartnodes.be](mailto:steven.conderaerts@smartnodes.be)

#### Directeur commercial North Europe

Francky Demeester : +32 477 55 77 79

[f.demeester@lacroix-city.com](mailto:f.demeester@lacroix-city.com) / [francky.demeester@smartnodes.be](mailto:francky.demeester@smartnodes.be)

#### Directeur commercial Germany

Stefan Slembrouck : +49 160 368 20 01

[s.slembrouck@lacroix-city.com](mailto:s.slembrouck@lacroix-city.com) / [stefan.slembrouck@smartnodes.be](mailto:stefan.slembrouck@smartnodes.be)

### **Pour joindre l'équipe du Service Technique Clients**

**Gamme des produits Sogexi, SensyCity et Tegis :** [support.lighting@lacroix-city.com](mailto:support.lighting@lacroix-city.com)

#### **Gamme des produits Smartnodes :**

[support@smartnodes.be](mailto:support@smartnodes.be)

Etienne Michel

[e.michel@lacroix-city.com](mailto:e.michel@lacroix-city.com) / [etienne.michel@smartnodes.be](mailto:etienne.michel@smartnodes.be)

Alexis Leroy

[a.leroy@lacroix-city.com](mailto:a.leroy@lacroix-city.com) / [alexis.leroy@smartnodes.be](mailto:alexis.leroy@smartnodes.be)

Maarten Smets

[m.smets@lacroix-city.com](mailto:m.smets@lacroix-city.com) / [maarten.smets@smartnodes.be](mailto:maarten.smets@smartnodes.be)

Soyez assurés que nous souhaitons vous accompagner et que nous mettons tout en œuvre pour traverser ensemble cette période inédite, dans les meilleures conditions possibles.

Merci de l'attention que vous avez portée à ce courrier et nous vous assurons de tout notre engagement. Prenez bien soin de vous et de vos proches. A très bientôt.

Au nom de toute l'équipe LACROIX City.

**Laurent LOUGERSTAY**

Directeur Général | Managing Director  
LACROIX City EP

**Jean BEKA**

Directeur Général | Managing Director  
Smartnodes

#### **Smartnodes SA**

Siège Social/Head Office : Quai Banning, 6 – 4000 Liège - Belgium  
Tel: +32 (0)4 287 7149 – [www.smartnodes.be](http://www.smartnodes.be)

#### **LACROIX City Les Chères**

Siège Social/Head Office : 1, Rue de Maupas – 69380 Les Chères – France  
Tel: +33 (0)478 473 355 – Fax: +33 (0)478 470 698 – [www.lacroix-city.com](http://www.lacroix-city.com)